

セルフメディケーションの心強い味方

お薬のオンライン相談・購入サイト



あなたの薬箱

あなたの薬箱は「お薬のお悩みに寄り添う」オンライン相談・購入サイトです。

ネットで商品購入ができることはもちろん、無料のLINE薬剤師相談やお薬選びのサポート機能があります。

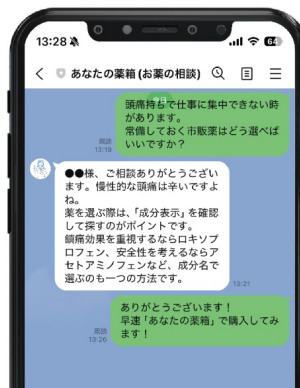
商品購入

＼お家に届くから手軽／
ネットで検索・購入



薬剤師相談

＼ちょっとした疑問には／
薬剤師に気軽に相談



お薬ナビ

＼30秒でわかる／
お薬探しが誰でも簡単



1. 「あなたの薬箱」サービス

- 1-1. 初回アカウント作成
- 1-2. 2回目以降のログイン方法
- 1-3. 商品検索
- 1-4. 商品購入
- 1-5. ポイント/クーポンの利用方法
- 1-6. 配送先住所入力・発送
- 1-7. 決済方法
- 1-8. 領収書発行方法
- 1-9. 問合せ・返品・キャンセルについて

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-1. 初回アカウント作成①

「あなたの薬箱」をご利用いただくためには会員登録が必要です。
初回ログイン時には健康保険の記号・番号が必要なので、
マイナポータル、資格情報のお知らせ、資格確認書（健康保険証）
のいずれかを手元にご用意ください。

1. サービス紹介ページ

新規会員登録をする

いつでもあなたの薬箱

セルフメディケーションサービス
(家庭用常備薬等の紹介)

いつでもあなたの薬箱

ログインはこちら

「あなたの薬箱」を初めてご利用の方は
会員登録をお願いします。

新規会員登録はこちら

ご登録時に保険証番号と生年月日が必要となります。
お手元に保険証をご用意ください。

2. 会員登録

メールアドレスとパスワードを設定

会員情報

会員登録

メールアドレス
example@whitehealthcare.co.jp

パスワード
このサービスのための新しいパスワードを設定！

パスワードを再入力
パスワードを確認のため、もう一度入力してください

- 英数字や記号で設定してください
- パスワードの長さが8文字以上
- 少なくとも1つの数字を含む
- 少なくとも1つの小文字を含む

確認メールを送信する

もしアカウントを持っている場合は、こちらから
[ログイン](#) してください。

3. 認証

②で登録したアドレスに届いた認証コードを入力

会員情報

認証コードの確認

コードに「認証コード」を送信しました。
メールに記載の6桁の数字を入力して、確認ボタンを押してください。

認証コード

確認

認証コードが記載されたメールが届かない場合は下記をご確認ください。

- メールアドレスに間違いはありませんか？
- 「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」に自動的に振り分けられていませんか？
- セキュリティソフト等の設定によって自動的に受信拒否や削除されていませんか？

4. 会員情報入力

健康保険の記号・番号を入力

会員情報

健康保険の資格確認

「あなたの薬箱」の利用には、健康保険の資格を確認する必要があります。

保険者番号 *

06xxxxxx

「06」もしくは「63」から始まる8桁の保険者番号を入力してください。

記号

1234

番号

56

枝番

入力不要です

① 詳細はP4

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-1. 初回アカウント作成②

5. 会員情報入力

氏名や生年月日を入力し、「確認する」を押下

会員情報



姓（漢字） *

山田

名（漢字） *

花子

姓（カタカナ） *

ヤマダ

名（カタカナ） *

ハナコ

生年月日 *

📅 誕生日を選んでください

確認する

6. 利用規約等に同意

利用規約やプライバシーポリシーへの同意にチェックし、「サービスの利用を始める」を押下

会員情報



あなたの薬箱 サービスの利用同意

☐ [利用規約](#) に同意する *

※ 利用規約第8条第6項及び第16条第5項（医療データの提供と取扱いに関する規定）は特にご確認ください

☐ [プライバシーポリシー](#) に同意する *

☐

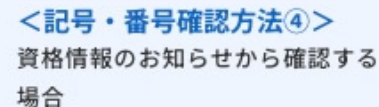
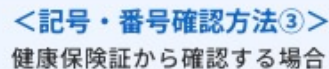
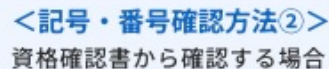
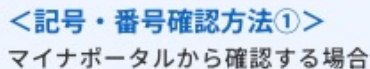
あなたの薬箱に関するオトクな情報をメールで受け取る

サービスの利用を始める

***入力した情報に誤りがある場合は、エラーとなります。**

入力された情報で確認できませんでした。
サービスを利用できない原因としては、以下が考えられます。

- ・入力した情報に誤りがある
 - ・直近（約1か月程度）で、健康保険組合に加入または健康保険証が変更になった場合など
- 詳しくは [【よくあるご質問】正しく入力してもエラーになる](#) もご確認ください。



初回登録がお済みの方は、下記手順で再ログインができます。

※お使いのPC等にキャッシュが残っている場合は、一部の手順が省略される場合がございます。

2回目以降は「ログインはこちら」を押下



セルフメディケーションサービス
(家庭用常備薬等の紹介)



[ログインはこちら](#)

「あなたの薬箱」を初めてご利用の方は
会員登録をお願いします。

[新規会員登録はこちら](#)

ご登録時に**保険証番号**と**生年月日**が必要となります。
お手元に保険証をご用意ください。

初回ログイン時に設定したメールアドレスとパスワードを入力

会員情報

ログイン

メールアドレス

example@whitehealthcare.co.jp

パスワード

[ログイン](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

もしアカウントを持っていない場合は、こちらから[会員登録](#)してください。



おすすめ商品

RECOMMEND



MIGACOT クリニカアドバ
ンテージ ハミガキ・ハブ
ラシセット
¥870



クリーンデンタルプレミアムクールタイプ
¥2,180



ハクサンシコアバホワイト
¥1,190



薬用アセス ホワイトニング
¥1,390

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-3. 商品検索 (キーワード検索)

商品検索は3つの方法があります。キーワード、商品一覧、お薬ナビで検索できます。

<キーワード検索>

1. キーワードを選択

虫眼鏡のマークを押下



2. キーワード入力

検索窓に成分名・商品名・カテゴリーなどを入力



W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-3. 商品検索 (商品一覧検索)

<商品一覧検索>

1.メニューを押下



おすすめ商品

RECOMMEND



MIGACOT クリニカアドバ
ンテージ ハミガキ・ハブ
ラシセット
¥870



クリーンデンタルプレミ
ウムクールタイプ
¥2,180



ハクサンシコーアハボ
ワイト
¥1,190



基用アセス ホワイトニン
グ
¥1,390

2.商品一覧を選択



OTC医薬品ガイド

お薬ナビ

薬剤師へ相談

商品一覧

ご利用方法

おすすめ商品

RECOMMEND



MIGACOT クリニカアドバ
ンテージ ハミガキ・ハブ
ラシセット
¥870



クリーンデンタルプレミ
ウムクールタイプ
¥2,180

3.商品一覧の並び替え変更

赤枠を押下し、並び替え順を変更



商品一覧

新着順

1435個の商品

オススメ

ベストセラー

アルファベット順, A-Z

アルファベット順, Z-A

価格の安い順

価格の高い順

古い商品順

✓ 新着順

MIGACOT クリニカアドバ
ンテージ ハミガキ・ハブ
ラシセット

クリーンデンタルプレミ
ウムクールタイプ
¥2,180

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-3. 商品検索 (お薬ナビ検索)

<お薬ナビ検索>

1.メニューを押下



2.お薬ナビを選択



3.症状を選択

当てはまる症状を押下



4.質問の回答

当てはまる質問回答を押下



W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-4. 商品購入

1.商品ページ（問診票が不要な場合）

「カートに追加する」を押下

＊薬剤師に相談したい場合は、「問診票に回答してカートに追加する」を押下



販売元：エスエス製薬

アレジオン 20錠

第2類医薬品 セルフメディケーション
税 控除 対象

¥1,628 (税込)

Title: 12錠

数量: 1

この商品は10個まで購入可能です

カートに追加する

【任意】問診票に回答してカートに追加する

1.商品ページ（問診票が必要な場合）

＊第1類医薬品の場合は、問診票の回答が必須です



販売元：第一三共ヘルスケア

ロキソニンS【第1類医薬品】

第1類医薬品 セルフメディケーション
税 控除 対象

¥775 (税込)

内容量: 12錠

数量: 1

この商品は10個まで購入可能です

問診票に回答してカートに入れる

本医薬品のご購入には問診票への入力が必要です

2.カートへ進む

カートのマークを押下

＊カートのアイコンに表示されている数字はカートに入れた商品数を表しています



販売元：エスエス製薬

アレジオン 20錠

第2類医薬品 セルフメディケーション
税 控除 対象

¥1,628 (税込)

Title: 12錠

数量: 1

この商品は10個まで購入可能です

カートに追加する

【任意】問診票に回答してカートに追加する

3.カート内の情報を確認

カートに入れた商品詳細を確認



ショッピングカート

買い物を続ける

商品名	価格
 アレジオン 20錠 購入可能数: 3個まで 削除	¥1,628 数量: 1

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-5. クーポンの利用方法

クーポンコードはログイン後の画面（次スライド参照）でご確認ください。

付与されているクーポン金額がご利用いただけます。（※クーポンの併用はできませんのでご注意ください。）

1.商品ページ

商品ページの下の「ご購入手続き」を押下



ショッピングカート

買い物を続ける

商品名	価格
 アレジオン 20 12錠	¥1,628
購入可能数: 3 個まで	
削除	数量 1

ご購入手続きへ

2.クーポン入力

「注文サマリーを表示・クーポン入力」を押下

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 ¥1,828

カート > 情報 > 配送 > お支払い

! Paidyの場合は、最大390円の手数料が発生します。

! 各種お支払い方法について

! 支払い方法に関するお問い合わせ

かんたん決済

PayPal

または

連絡先

ログアウト

3.クーポンコードを入力

「あなたの薬箱」サイト内で取得したクーポンコードを入力

あなたの薬箱

注文サマリーを非表示 ¥1,828

アレジオン 20 12錠 ¥1,628

クーポンコード

小計 ¥1,628

送料 ¥200

合計 JPY ¥1,828

¥166の税金を含む

カート > 情報 > 配送 > お支払い

! Paidyの場合は、最大390円の手数料が発生します。

! 各種お支払い方法について

4.クーポンの反映を確認

クーポンが反映され、割引がされていることを確認

注文サマリーを非表示 ¥1,828
¥1,665

アレジオン 20 12錠 ¥1,628

クーポンコード

TEST

小計 ¥1,628

注文のディスカウント

TEST - ¥163

送料 ¥200

合計 JPY ¥1,665

¥151の税金を含む

合計値引き額 ¥163

カート > 情報 > 配送 > お支払い

! Paidyの場合は、最大390円の手数料が発生します。

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-5. クーポンの利用方法

クーポンコードは、ログイン後の画面に表示されます。

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-6. 配送先住所入力・発送

商品の合計金額が税込3,000円以上の場合は送料無料、3,000円未満の場合は一律200円となります。

※クーポンで送料をお支払いいただくことはできません。

※送料に関するご質問等は、あなたの薬箱内のお問い合わせページよりお問い合わせください。

※受注後翌営業日から7日以内に発送、在庫切れの場合は入荷後7日以内に発送いたします。

※配送は商品のサイズに応じて、ネコポス、宅急便コンパクト、宅急便、宅配便のいずれかで行います。（クール便配送が必須の商品は、エリア・サイズを問わずクール便でお送りいたします。）

1. 配送先氏名・住所を入力

必要情報を入力し「お支払いへ進む」を押下

住所を保存しました
新しい住所を使用する

国/地域
日本

姓
[masked]

名 (任意)
[masked]

郵便番号
103-0011

都道府県
東京都

市区町村
中央区

住所
日本橋大伝馬町

建物名、部屋番号など (任意)
17-5

配送方法の選択へ進む

2. 連絡先・配送先を確認

入力した情報と配送料を確認

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 **¥1,828**

カート > 情報 > 配送 > お支払い

連絡先 [変更](#)
[masked]

配送先 [変更](#)
[masked]

配送方法

通常配送 **¥200**

お支払いへ進む

< 情報に戻る

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-7. 決済方法①

<利用可能な決済方法>

現在、下記の決済方法がご利用いただけます。

クレジットカード



「Visa／Mastercard／JCB／AMERICAN EXPRESS／Diners Club」がご利用いただけます。

※お支払い回数は1回のみとなります。

※セキュリティレベルを高めるため、一部ご利用いただけないカードがございます。

PayPal



※お支払い時に「ログイン状態を保持する」にチェックにいれるだけで次回からログインなしで決済ができます。

※初回ご利用時にはクレジットカードの情報とメールアドレスが必要となります。

paidy



※メールアドレスと携帯番号だけで利用できます。

※支払方法は、コンビニ払い、銀行振込及び口座振替のいずれかを選択いただけます。

※毎月請求確定分を月末締めで翌月1日に請求書を発行し、3日までにメール・SMSにてご案内いたします。

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_1-7. 決済方法② ＜クレジットカード利用の場合＞

＜クレジットカード利用の場合＞

1.クレジットカード決済を選択

「今すぐ支払う」を押下

イ)

☒ クレジットカード 決済 (GMOイブシロン) 



*「今すぐ支払う」をクリック後、安全に決済するために、クレジットカード決済 (GMOイブシロン) にリダイレクトされます。

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

☒ 配送先住所と同じ

☐ 違う請求先住所を使う

[← 配送に戻る](#)

2.クレジットカード情報を入力

クレジットカード情報を入力し、「送信」を押下

合計金額 **1,828円**

クレジットカード情報の登録



クレジットカード番号 (お名前が暗黙的)

半角数字14～16桁、ハイフンなし

有効期限

/

セキュリティコード

？

以上の内容でよろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。
お支払い手続き完了後は、画面を戻らないでください。

3.注文完了

ご注文情報に間違いがないかご確認ください

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 **¥1,828**



確認番号:
様、ありがとうございます。



ご注文が確定しました

注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

注文詳細

[アカウントを表示する](#)

連絡先情報

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-7. 決済方法③

<PayPal利用の場合①>

<PayPal利用の場合>

1.PayPal決済を選択 「今すぐ支払う」を押下

お支払い
すべての取引は安全で、暗号化されています。

☒ PayPal 



*PayPalでのお支払いをクリック後、安全に決済するために、PayPalにリダイレクトされます。

☐ あと払い（ペイディ）    +2

☐ クレジットカード決済（GMOイブシロン）    +2

請求先住所
カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

☒ 配送先住所と同じ

☐ 違う請求先住所を使う

PayPalで支払う

2.メール・電話番号を入力 メールもしくは電話番号を入力し、「次へ」を押下



PayPalで支払う

はじめに、お客様のメールアドレスを入力してください。

アドレスまたは携帯電話番号

メールアドレスを忘れた場合

次へ

または

アカウントを開設する

キャンセルしてホワイトヘルスケア株式会社に戻る

 日本語 | English

3.ワンタイムコードを取得 入力情報に間違いがないかを確認し「コードの取得」を押下



ワンタイムコードですぐにログインできます

 Mobile

コードの取得

別の方法を試す

【コードを取得】を選択することで、お客様はこの電話番号を使用する権限があることを確認し、SMSの受信に同意するものとします。通信料がかかる場合があります。

キャンセルしてホワイトヘルスケア株式会社に戻る

 日本語 | English

4.ワンタイムコードを入力 6桁のコードを入力



ワンタイムコードでログイン

(9XX) XXX- にコードが送信されました。

新しいコードを取得する

別の方法を試す

キャンセルしてホワイトヘルスケア株式会社に戻る

 日本語 | English

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-7. 決済方法④ <PayPal利用の場合②>

5. クレジットカード情報を入力

クレジットカード情報を入力し、
「注文の確認を続ける」を押下



配送先

変更

支払方法

Visa ¥1,828
クレジット JPY

☐ これを優先支払方法に設定します。

+ カードの追加

下のボタンをクリックすることにより、**PayPalユーザー規約**に同意し、この支払いが**外国為替及び外国貿易法に基づく北朝鮮やイランへの資金使途規制**を含む日本の法令を遵守していることを宣言したうえで、この支払いを実行します。

注文の確認を続ける

PayPal Pte. Ltd.はシンガポール法人であり、日本国金融庁に(1)資金移転業者(関東財務局長第00026号)および(2)前払式支払手段第三者型発行者(関東財務局長第00705号)として登録されています。

6. 注文完了

ご注文情報に間違いがないかご確認
ください

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 ¥1,828



確認番号:
様、ありがとうございます。



ご注文が確定しました

注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

注文詳細

[アカウントを表示する](#)

連絡先情報

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-7. 決済方法⑤

<Paidy利用の場合>

<paidy利用の場合>

1.あと払い（ペイディ）決済を選択

「今すぐ支払う」を押下

お支払い

すべての取引は安全で、暗号化されています。

☐ PayPal

☒ あと払い（ペイディ）

☐ クレジットカード決済（GMOイブシロン）

※「今すぐ支払う」をクリック後、安全に決済するために、あと払い（ペイディ）にリダイレクトされます。

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

☒ 配送先住所と同じ

☐ 違う請求先住所を使う

今すぐ支払う

2.メール・電話番号を入力

メールと電話番号を入力し、「次へ」を押下

あなたの薬箱
1,710円

メールアドレス

携帯電話番号

☒ 次回から入力を省略

利用規約・個人情報取扱要領に同意して

次へ

[ログインやご利用方法でお困りですか？](#)

3.認証コードを入力

4桁のコードを入力

あなたの薬箱
1,710円

に届いた4桁の認証コードを入力してください

認証コードが届かない場合
[自動音声案内で認証コードを受け取る](#)

otc_support@whitehealthcare.co.jp
090-8702-5256

[ヘルプ](#)

4.注文完了

*翌月3日にまでにpaidyよりメールもしくはSMSにて請求情報が届きます。請求情報を確認の上、お支払をお願いいたします

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 ¥1,828



確認番号: 様、ありがとうございます。



ご注文が確定しました

注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

注文詳細 [アカウントを表示する](#)

連絡先情報

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-8. 領収書発行方法

1. マイページへアクセス

マイページにアクセスし、注文履歴の「領収書」を押下



注文履歴

注文

#14155

[領収書]

日付

2024年11月25日

お支払い状況

合計

¥1,828

2. 領収書の内容を確認

領収書の内容を確認し、「印刷する／PDF保存」を押下



W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-9.問合せ・返品・キャンセルについて

<返品・交換>

商品の破損（不良品）、品違い等、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合

商品が納入されてから30日以内に当社に連絡することにより、購入契約を解除し、代金の返金を求めるか、購入契約を解除せず、再度の納品を求めるかを選択することができます。なお、かかる返品、返金、再配達に要する費用は、全て当社の負担とします。
ただし、ポスト投函による箱潰れは対象外とさせていただきますのでご了承ください。

<その他の場合>

商品が納入されてから到着後10日以内に当社に連絡することにより、購入契約を解除し、代金の返金を求めることができます。（未使用・未開封であることが条件となります。）
なお、かかる返品、返金に要する費用は、全てお客様負担となります。

返品・キャンセルに関する相談窓口

☎ 03-5544-8440（日曜日～土曜日 10:00～17:00）

✉ pharmacy_support@minacolor.co.jp

決済、その他サービスに関する連絡窓口 お問い合わせフォーム

<https://otc.whitehealthcare.co.jp/pages/contact>